
반품 정책

1. 반품 절차

1단계

반품 신청

- 반품은 제품 수령일로부터 14일 이내에 요청하실 수 있습니다.
- 반품 신청을 위해서는 제품 사진 (착용 흔적이 없으며, 상품 태그 혹은 라벨이 부착된 상태)과 함께 반품 사유를 [connect@fashionzar.com]로 보내주시기 바랍니다.

2단계

반품 준비

- 반품하실 때에는 받으신 포장 그대로 재포장하여야 하며 FashionZAR가 제공한 주문 번호를 포함하여 해당 제품 및 품목을 식별할 수 있는 상태여야 합니다.
- 제품은 착용 흔적이 없어야 하며, 태그 혹은 라벨이 부착된 상태여야 합니다.
- 반품은 제품 수령 이후 14일 이내에 요청되어야 합니다.

3단계

수거 일정

- 반품할 상품은 고객으로부터 수거되어 FashionZAR의 창고 또는 사업장으로 배송됩니다. 이는 고객에게서 수령한 날짜로부터 5일에서 7일이 소요될 수 있습니다.
- 반품 시 FashionZAR의 전용 택배 업체로 접수할 경우 보호를 받을 수 있습니다. 단, 고객이 다른 택배 업체를 통해 반품을 진행할 경우 당사는 이에 의무나 책임을 지지 아니합니다.
- 반품에 필요한 모든 비용(택배비, 관세 및 세금)은 고객에게 부담됩니다.

4단계

환불 절차

- 반품 처리에 앞서 FashionZAR가 상품을 수령한 후 검수를 진행합니다
- 환불의 경우 FashionZAR의 승인 이후 영업일 기준 10일 이내 결제된 은행 계좌로 환불 처리됩니다.

2. 반품 규정

2.1 모든 반품은 제품 수령일로부터 14일 이내(주말, 공휴일 포함)에 반드시 Creativ Exports Proprietary Limited t/a FashionZAR ("FashionZAR") 플랫폼에서 요청되어야 합니다.

2.2 반품 제품은 반드시 재판매할 수 있는 상태이어야 합니다.

2.3 반품 제품은 반드시 반품 규정을 충족해야 합니다.

2.4 반품 제품은 반드시 FashionZAR로부터 제품을 수령했을 때와 동일한 포장 상태이어야 하며, 상품 라벨이 부착된 상태여야 합니다.

3. 반품 불가능한 제품 종류

- 3.1. 고객의 책임 있는 사유로 FashionZAR의 제품이 훼손된 경우
- 3.2. 성인 용품
- 3.3. 화장품 및 뷰티 제품
- 3.4. 란제리 및 속옷
- 3.5. 헤어 제품
- 3.6. 페이스 마스크
- 3.7. 수영복
- 3.8. 바디 슈트
- 3.9. 액세서리
- 3.10. 스포츠 브라

4. 교환

4.1 FashionZAR에서는 색상/사이즈 교환이 불가능합니다. 주문 전 올바른 카테고리를 선택하였는지 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다.

*David Tlale 의 모든 제품은 교환 및 반품, 환불이 불가능합니다.